

KENTEK OY

TIETOSUOJASELOSTE

TIIVISTELMÄ

Vieraillessasi verkkosivuillamme, emme kerää sinusta mitään henkilökohtaista informaatiota. Tämä verkkosivu kerää ainoastaan henkilötietoja, joita itse syötät, kuten esimerkiksi yhteydenottopyynnön muodossa.

Käytämme sivuillamme evästeitä (cookies), jotka keräävät tietoa verkkosivujemme käytöstä. Evästeiden sisältämä informaatio ei sisällä henkilökohtaisia tietoja (paitsi IP-osoitteesi). Käytämme tätä tietoa analysoidaksemme verkkosivujemme käyttöä parantaaksemme sen toiminnollisuutta ja kerätäksemme tietoa sivuston kehittämiseksi (mm. sisältö, ulkoasu ja toiminnot).

Tästä tietosuojaselosteesta selviää, mitä tietoa keräämme, miksi keräämme tietoa, tiedon keräämiseen perustuvan lainmukaisuuden ja sinun oikeutesi.

TIETOA MEISTÄ JA TIETOSUOJASELOSTEESTA

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietoja, joita kerätään verkkosivujemme www.kentek.fi kautta.

Tästä tietosuojaselosteesta vastaa Kentek Oy (myöhemmin 'me'). Olemme tiedon 'rekisterin pitäjä' siinä merkityksessä kuin Yleinen Tietosuojadirektiivi edellyttää (EU:n Yleinen Tietosuojasäännös) 2016/679 ("**Tietosuojalait**").

Otamme sinun yksityisyydensuojasi vakavasti. Pyydämme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen huolellisesti, koska se sisältää tietoa, miten käsittelemme henkilötietojasi sekä oikeutesi.

Miten voit ottaa meihin yhteyttä?

Mikäli sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta, miten käsittelemme henkilötietojasi, tai haluat käyttää oikeuksiasi henkilötietojesi suhteen, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä:

Asiakaspalvelu

- Osoite: Nuolikuja 8, 01740 Vantaa
- Puhelinnumero: 09-8494 200
- Sähköposti: kentek@kentek.fi



Tietosuojaselosteen muutokset

Saatamme tehdä ajoittain muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Kehotamme sinua aika ajoin tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen sisällön, jotta voimme olla varmoja, että olet tietoinen verkkosivuillamme voimassa olevasta versiosta.

MITÄ HENKILÖKOHTAISTA TIETOA KERÄÄMME JA MIKSI?

Antamasi henkilökohtainen tieto

- Satunnaiset verkkosivuilla kävijät

Jos selaillet verkkosivujamme, emme kerää sinusta muuta tietoa kuin evästeiden avulla saamamme IP-osoitteen.

- Syöttämäsi tieto

Käsitlemme henkilökohtaisia tietojasi, kuten nimi, yrityksen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero tai muu tieto, jonka annat meille, esimerkiksi asiakastietolomakkeella, tarjouspyynnössä tai reklamaatiossa voidaksemme vastata pyyntöosi tai reklamaatioosi.

Keräämme myös henkilötietoja ottaessasi yhteyttä meihin tai lähettäessäsi meille palautetta kehittääksemme tulevaisuuden palveluitamme ja tuotteitamme.

Antamasi arkaluontoiset henkilötiedot

Emme kerää sinusta mitään henkilötietolaisissa mainittuja arkaluonteisia henkilötietoja.

Muiden henkilöiden henkilötiedot

Mikäli annat meille tietoja toisen henkilön puolesta, varmista, että olet oikeutettu toimimaan hänen puolestaan.

HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYN LAINMUKAISUUS

Meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme

- seurata, miten verkkosivujamme käytetään kehittääksemme niitä. Keräämme verkkosivuiltamme ainoastaan yhteenlaskettua tietoa, joten sillä ei ole vaikutusta yksityisyyteesi.
- vastata tarjouspyyntöihin, reklamaatioihin ja kyselyihin palveluksemme asiakkaitamme. Käytämme henkilötietojasi ainoastaan tähän tarkoitukseen. Mikäli olet jo olemassa oleva asiakkaamme, parantaaksemme asiakaspalveluamme saatamme lisätä asiakasrekisteriimme tiedon tarjouspyynnöstäsi, reklamaatiostasi tai kyselystäsi.
- lähettää sinulle pyytämäsi materiaalia perustuen meille antamiisi henkilötietoihin.

Sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tiedot ja miten käsitelämme niitä.

KENELLÄ ON PÄÄSY HENKILÖTIETÖIHISI?

Käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia esimerkiksi verkkosivujemme ja toiminnanohjausjärjestelmän ylläpitoon ja tukeen sekä logististen palvelujemme hoitamiseen. Jotkin näistä palveluntarjoajista käsittelevät henkilötietojasi osana palveluita, joita he tarjoavat meille. Me toimimme varmistaaksemme, että

palveluntarjoajamme käsittelevät tietojasi lainmukaisesti, käyttävät niitä ainoastaan perustuen keskinäiseen sopimukseemme ja pitävät tiedot turvassa.

Kuinka pidämme henkilötiedot turvassa?

Pyrimme tekemään riittäviä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojellaksemme henkilötietojasi. Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä. Pyrimme varmistamaan, että turvallisuus ja käytössä olevat toimenpiteet ovat riittäviä suojellaksemme henkilötietojasi edellä esitetyiltä riskeiltä. Suojaamme IT-ympäristöämme ja fyysisiä toimitilojamme teknisten suojautumiskeinojen avulla.

MILLOIN POISTAMME TIETOSI?

Alla olevasta taulukosta selviää, kuinka kauan säilytämme tietojasi.

Käsiteltävä tieto	Säilytysaika
Evästeet (Cookies) / Analysoitava tieto (Analytics data)	<p>Säilytetään tieto evästeilmoituksen hyväksymisestä (IP-osoite). Evästeilmoitusta varten oleva eväste säilytetään niin kauan kunnes käyttäjä tyhjentää selaimensa evästeet.</p> <p>Verkkosivumme kerää tilastoa verkkosivuilla kävijöistä. Tarkoitukseen käytetään Google Analytics -ohjelmistoa. Google Analyticsin säilyttää tietoja pääsääntöisesti 12 kuukautta.</p> <p>Kirjautumista vaativilla sivuilla säilytetään tieto sisään kirjautuneesta käyttäjästä (käyttäjätunnus, jolla kirjaututaan). Sisäänkirjautuminen on voimassa vain selainistunnon ajan, jonka jälkeen käyttäjän täytyy syöttää käyttäjätunnus ja salasana palveluun uudestaan.</p>
Kyselyistä ja tarjouspyynnöistä saatu henkilötieto	Kunnes pyyntö on täytetty eikä aiheuta lisätoimenpiteitä kohtuullisen ajan puitteissa. Mikäli

Käsiteltävä tieto	Säilytysaika
	olet jos olemassa oleva asiakkaamme, pyyntösi saatetaan liittää asiakastietoihisi.
Reklamaatiot	Maksimissaan 7 vuoden ajan valituksen käsittelyn päättymisestä, ellei pidemmälle säilytysajalle ole perustetta. Mikäli olet jo olemassa oleva asiakkaamme, reklamaatiosi ja siihen liittyvät ratkaisut saatetaan liittää asiakastietoihisi.
Markkinointiviestit- materiaalipyynnöt	ja Kunnes ilmoitat, ettet halua enää vastaanottaa meiltä materiaalia.

SINUN OIKEUTESI

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat lailliset oikeudet:

- oikeus saada läpinäkyvää informointia henkilötietojen käsittelystä
- oikeus päästä näkemään sinuun liittyvät henkilötiedot
- oikeus pyytää meitä korjaamaan mahdolliset virheet tiedoissasi
- oikeus pyytää meitä olemaan ottamatta yhteyttä sinuun suoramarkkinoinnin keinoin
- oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyin edellytyksin
- oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä
- oikeus pyytää tietojesi poistamista lain ja säädösten puitteissa

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Pyrimme vastaamaan pyyntöosi kuukauden kuluessa, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa.

Otathan huomioon, että oikeuksissasi on lain asettamia rajoituksia.

VALITUKSET TIETOSUOJAVALTUUTETULLE

Mikäli epäilet, että emme ole käsitelleet tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, toivomme sinun ilmoittavan siitä meille mahdollisimman pikaisesti. Sinulla on myös oikeus

valittaa asiasta tietosuojavaltuutetulle. Lisätietoja tästä menettelystä on saatavana osoitteessa: www.tietosuoja.fi